

Algemene Voorwaarden

my Health and Happiness Coaching

Laatst bijgewerkt op 3 maart 2025

1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: “My Health and Happiness Coaching”, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96387173. De website <https://myhealthandhappiness.nl/> wordt beheerd door Sobia Haider-Ikram.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van de ondernemer.
3. Diensten: online en offline coaching, online cursussen, e-books, templates en andere digitale producten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant met betrekking tot de levering van diensten en/of producten.

2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten van de Ondernemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een 1 op 1 coachingstraject aangaat of een cursus, e-book of een ander product aanschaft.

4 – Aansprakelijkheid

1. De informatie op deze website is met de grootste zorg samengesteld. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van de coaching of de cursussen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en interpreteren van de adviezen en informatie die worden verstrekt binnen de coaching, online cursussen of online producten. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten of garanties worden ontleend.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van eventuele externe links op de website.

5 – Prijzen en Betaling

1. De prijzen voor de cursussen, online producten en de 1 op 1 coachingstraject zijn vermeld op de website en zijn inclusief BTW. Alle informatie en in het bijzonder alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Bij te late betaling behoudt de Ondernemer zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

6 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de cursussen, online producten en de website blijven bij de Ondernemer. My Health and Happiness Coaching behoudt zich het recht voor om op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan bezoekers mededeling te hoeven doen.
2. Het is de Klant niet toegestaan om de inhoud van de website, de e-books, de nieuwsbrieven, de cursussen de overige producten te verveelvoudigen, te verspreiden of openbaar te maken. Ook is het niet toegestaan om inloggegevens te verspreiden.

7 – Garantie

1. De Ondernemer biedt geen garantie op specifieke resultaten van coaching, online cursussen en producten aangezien het succes mede afhankelijk is van de inzet van de Klant. De resultaten van de diensten zullen van persoon tot persoon verschillen.

8 – Leveringsvoorwaarden

1. Online cursussen en digitale producten worden na betaling direct of binnen een redelijke termijn geleverd via e-mail of een online platform.
2. Coaching diensten worden geleverd op de overeengekomen datum en tijd. De klant dient uiterlijk 24 uur van tevoren wijzigingen of annuleringen door te geven.
3. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om een dienst te weigeren of te verplaatsen bij overmacht, zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

9 – Annulering en restitutie

1. Coaching afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
2. Digitale producten en online cursussen kunnen vanwege de aard van het product niet worden geretourneerd.
3. Indien een online cursus wegens technische redenen niet toegankelijk is, zal de Ondernemer zich inspannen om dit zo snel mogelijk te verhelpen.

10 – Privacy en Gegevensbescherming

1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Zie hiervoor de privacyverklaring.

11 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

Privacyverklaring

my Health and Happiness Coaching

Laatst bijgewerkt op 3 maart 2025

My Health and Happiness Coaching respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Contactgegevens:

My Health and Happiness Coaching

<https://myhealthandhappiness.nl/>

KvK 96387173

+31642771586

My Health and Happiness Coaching, gevestigd in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Verzamelde Informatie

1.1. Persoonsgegevens die wij verwerken

My Health and Happiness Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Dit zijn de persoonsgegevens die wij verwerken: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken.

1.2. Automatisch verzamelde informatie

We verzamelen automatisch bepaalde informatie over je apparaat, waaronder je IP-adres, het type browser en apparaat type dat je gebruikt en informatie over je sessie op de website. My Health and Happiness Coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

2. Gebruik van Verzamelde Informatie

2.1. We gebruiken de verzamelde informatie om de aangeboden cursussen te leveren en met jou te communiceren over je aankoop. In geval van het 100 1 coachingstraject gebruiken wij de informatie om bijvoorbeeld telefonisch contact op te nemen.

2.2. We kunnen de verzamelde gegevens ook gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of promotionele aanbiedingen. Je kunt je op elk moment afmelden voor deze communicatie.

3. Delen van Informatie

We delen je persoonlijke informatie uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. My Health and Happiness Coaching maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Voor het factureren en het verwerken van betalingen, maken we gebruik van WooCommerce en Mollie. Deze bijbehorende gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst en omdat wij aan onze wettelijke verplichting tot het versturen van facturen moeten voldoen.

Als je een aankoop doet via onze website, ontvang je vervolgens e-mails zodat je daadwerkelijk toegang tot de cursus kunt krijgen. De software die wij daarvoor gebruiken is Mailerlite. In deze situaties verwerken we jouw e-mailadres en naam. Daarnaast kun jij je aanmelden voor onze nieuwsbrief. We verwerken jouw gegevens voor onze nieuwsbrief alleen op basis van jouw toestemming.

4. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

my Health and Happiness Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren deze gegevens zeven jaar: dat is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

6. Jouw Rechten

6.1. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

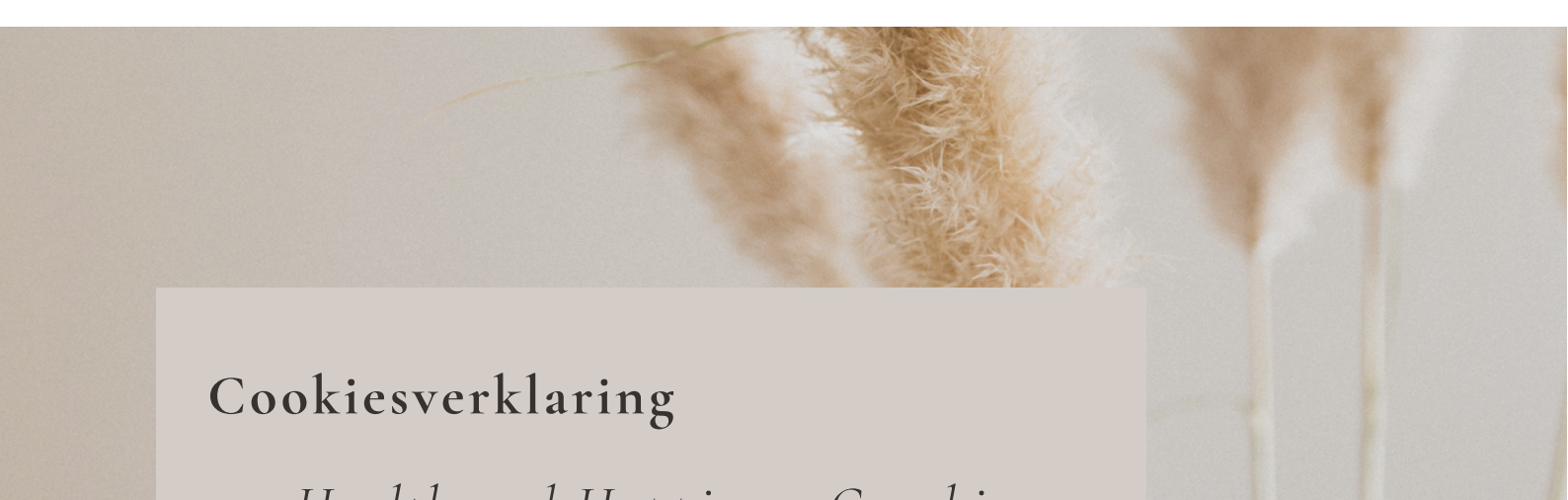
6.2. my Health and Happiness Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Wijzigingen in de Privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina geplaatst worden.

8. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de manier waarop we je persoonlijke informatie behandelen, kun je contact met ons opnemen via info@myhealthandhappiness.nl.



Cookiesverklaring

my Health and Happiness Coaching

Laatst bijgewerkt op 3 maart 2025

Deze cookiesverklaring legt uit hoe my Health and Happiness Coaching cookies en vergelijkbare technologieën gebruikt wanneer je onze website bezoekt.

1. Wat zijn Cookies?

1.1. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je een website bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites efficiënter te laten werken en om informatie te verstrekken aan de eigenaren van de site.

2. Soorten Cookies die we gebruiken

My Health and Happiness Coaching plaatst cookies bij bezoekers wanneer je de cookievoorwaarden accepteert. Cookies onthouden jouw voorkeuren en interesses, op basis van jouw surfgedrag. Met behulp van de informatie die via cookies verkregen wordt, kan de website nog gebruiksvriendelijker gemaakt worden voor de bezoekers.

Op de website wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel. Dat maakt het plaatsen van advertenties voor onze doelgroep eenvoudiger. Voor meer informatie over deze Facebook-pixel, verwijzen wij je graag naar de privacy- en cookieverklaring van Meta.

3. Jouw Toestemming

3.1. Door onze website te gebruiken, ga je akkoord met het gebruik van cookies zoals beschreven in deze verklaring. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

3.2. Je kunt cookies blokkeren of verwijderen door de instellingen van je browser aan te passen. Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet goed werken als je alle cookies uitschakelt.

4. Wijzigingen in de Cookiesverklaring

We behouden ons het recht voor om deze cookiesverklaring op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina geplaatst.

5. Contactgegevens

Voor vragen over deze cookiesverklaring of het gebruik van cookies op onze website kun je contact met ons opnemen via info@myhealthandhappiness.nl.